

INFORME

“CLIMA LABORAL”

DEL PERSONAL DE
ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

2008

Fecha de realización: Abril-Mayo 2008
Elaborado por: Unidad Técnica de Calidad

**Encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios
ADMINISTRACIÓN DELEGADA: FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

Número de encuestas realizadas: 12

	<i>Mediana</i>	<i>Desv. Típica</i>	<i>Promedio Global(*)</i>	
EL TRABAJO				
En general, considero que mi trabajo es interesante.	5,00	1,38	4,58	▲
Mi trabajo implica realizar tareas variadas.	5,00	1,44	4,92	▲
Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.	4,50	1,57	4,50	▲
Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo.	5,00	1,64	4,17	▲
			4,54	▲
RESPONSABILIDAD Y AUTONOMÍA				
En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente.	6,00	1,48	5,25	▲
Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo.	6,00	0,67	5,92	▲
Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad	5,50	2,04	4,83	▲
Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo.	6,00	1,45	5,50	▲
			5,38	▲
REMUNERACIÓN				
Estoy satisfecho/a con mi sueldo.	4,00	1,81	4,00	◀▶
PROMOCIÓN				
Este trabajo permite una formación continua.	5,00	0,90	5,08	▲
En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción.	4,00	1,68	3,50	▼
			4,29	▲
RECONOCIMIENTOS				
Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos.	4,00	1,44	4,08	▲
En este puesto tengo suficientes periodos de descanso y vacaciones.	6,00	1,03	5,83	▲
			4,96	▲
CONDICIONES DE TRABAJO				
Estoy satisfecho/a con mi horario laboral.	5,50	1,31	5,42	▲
Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente.	3,50	2,05	3,75	▼
Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado.	3,50	2,35	3,67	▼
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada.	2,50	1,93	3,08	▼
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada.	3,50	2,05	3,75	▼
No existen riesgos físicos ni psicológicos en mi puesto de trabajo.	4,50	1,60	4,00	◀▶
Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo.	6,00	1,29	5,45	▲
			4,16	▲

	Mediana	Desv. Típica	Promedio Global(*)	
DIRECCION Y RELACIONES HUMANAS				
El/la jefe/a del servicio o unidad sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz.	6,00	1,60	5,18	▲
El/la jefe/a del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal.	7,00	0,81	6,36	▲
Tengo buenas relaciones con mis compañeros de trabajo.	6,00	1,68	5,42	▲
			5,65	▲
SATISFACCIÓN GENERAL				
En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo.	5,50	1,48	5,00	▲
			4,72	▲

(*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los encuestados en una escala de 1 a 7.

**Encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios
ADMINISTRACIÓN DELEGADA: FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

