

Encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios: Facultad Filosofía y Letras

Número de encuestas realizadas: 7

I. Resultados generales

| | Mediana | Desv. Típica | Promedio Global (*) | Gráfico** |
|--|---------|--------------|---------------------|-----------|
| FUNCIONES DEL PUESTO DE TRABAJO | | | | |
| En general, considero que mi trabajo es interesante. | 6,00 | 0,69 | 5,86 | ▲ |
| Mi trabajo implica realizar tareas variadas. | 6,00 | 1,00 | 6,00 | ▲ |
| Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades. | 6,00 | 0,98 | 5,57 | ▲ |
| Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo. | 4,00 | 1,40 | 4,43 | ▲ |
| En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente. | 6,00 | 1,13 | 5,43 | ▲ |
| Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo. | 6,00 | 1,50 | 5,71 | ▲ |
| Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad | 6,00 | 1,16 | 6,00 | ▲ |
| Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo. | 6,00 | 0,69 | 6,14 | ▲ |
| Media funciones del puesto de trabajo | | | 5,64 | ▲ |

| | | | | |
|--|------|------|------|---|
| CONDICIONES LABORALES | | | | |
| Estoy satisfecho/a con mi sueldo. | 6,00 | 1,40 | 5,43 | ▲ |
| Mi trabajo me permite conciliar mi actividad laboral con mi vida familiar y personal | 6,00 | 1,70 | 5,71 | ▲ |
| Este trabajo permite una formación continua. | 6,00 | 1,13 | 5,57 | ▲ |
| En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción. | 5,00 | 2,17 | 4,50 | ▲ |
| En este puesto tengo suficientes periodos de descanso y vacaciones. | 6,00 | 1,07 | 5,86 | ▲ |
| Estoy satisfecho/a con mi horario laboral. | 6,00 | 1,62 | 5,43 | ▲ |
| Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente. | 5,00 | 1,11 | 5,29 | ▲ |
| Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado. | 4,00 | 1,22 | 4,86 | ▲ |
| Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada. | 4,00 | 0,90 | 3,86 | ▼ |
| Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada. | 3,00 | 1,40 | 3,43 | ▼ |
| No existen riesgos físicos en mi puesto de trabajo. | 6,00 | 0,38 | 5,86 | ▲ |
| No existen riesgos psicológicos en mi puesto de trabajo. | 6,00 | 0,95 | 5,71 | ▲ |
| Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo. | 6,00 | 0,76 | 5,71 | ▲ |
| Media condiciones laborales | | | 5,17 | ▲ |

| | | | | |
|--|------|------|------|---|
| DIRECCIÓN Y RELACIONES HUMANAS | | | | |
| El/la jefe/a del servicio o unidad sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz. | 7,00 | 0,79 | 6,43 | ▲ |
| El/la jefe/a del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal. | 7,00 | 1,11 | 6,29 | ▲ |
| Tengo buenas relaciones con mis compañeros de trabajo. | 6,00 | 0,90 | 5,86 | ▲ |
| Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos. | 6,00 | 0,98 | 5,57 | ▲ |
| Media dirección y relaciones humanas | | | 6,04 | ▲ |

| | | | | |
|---|------|------|------|---|
| SATISFACCIÓN GENERAL | | | | |
| En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo. | 6,00 | 0,95 | 5,71 | ▲ |

| | | |
|----------------------------|------|---|
| Media general 2010: | 5,64 | ▲ |
| Media general 2008: | 4,72 | |

(*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los encuestados en una escala de 1 a 7.

(**) Triángulo verde: superior a 4; triángulo rojo: inferior a 4; triángulo amarillo =4.

Encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios

FACTORES DEL CLIMA LABORAL DEL PAS DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

