

Encuesta de satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios: Sec. Adm. Facultad Filosofía y Letras

Número de cuestionarios respondidos: 13

I. Resultados generales

			Promedio Global (*)	Gráfico(**)
	Mediana	Desv. Típica		
FUNCIONES DEL PUESTO DE TRABAJO				
En general, considero que mi trabajo es interesante.	5,00	1,14	5,15	▲
Mi trabajo implica realizar tareas variadas.	5,00	1,32	5,31	▲
Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.	5,00	1,74	4,77	▲
Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo/a.	5,00	1,56	4,54	▲
En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente.	6,00	1,13	5,46	▲
Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo.	6,00	0,91	6,00	▲
Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad	5,00	1,48	5,23	▲
Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo.	6,00	0,95	5,92	▲
Media funciones del puesto de trabajo			5,30	▲
CONDICIONES LABORALES				
Estoy satisfecho/a con mi sueldo.	4,00	2,03	3,54	▼
Mi trabajo me permite conciliar mi actividad laboral con mi vida familiar y personal	6,00	1,05	5,46	▲
Este trabajo permite una formación continua.	5,00	1,75	4,69	▲
En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción.	3,50	2,07	3,42	▼
En este puesto tengo suficientes periodos de descanso y vacaciones.	6,00	0,75	5,69	▲
Estoy satisfecho/a con mi horario laboral.	6,00	1,63	5,15	▲
Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente.	4,00	1,90	3,46	▼
Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado.	4,00	1,89	3,62	▼
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada.	3,00	1,66	3,08	▼
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada.	4,00	1,63	3,85	▼
No existen riesgos físicos en mi puesto de trabajo.	5,00	1,67	4,67	▲
No existen riesgos psicológicos en mi puesto de trabajo.	5,00	1,12	4,62	▲
Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo.	5,00	1,55	4,31	▲
Media condiciones laborales			4,27	▲
DIRECCIÓN Y RELACIONES HUMANAS				
El/la jefe/a del servicio o unidad sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz.	6,00	1,12	6,08	▲
El/la jefe/a del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal.	6,00	0,95	6,08	▲
Tengo buenas relaciones con mis compañeros/as de trabajo.	6,00	0,82	6,00	▲
Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos.	5,00	2,02	4,62	▲
Media dirección y relaciones humanas			5,69	▲
SATISFACCIÓN GENERAL				
En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo.	5,00	1,18	5,31	▲
Media general 2013:			4,85	▲
Media general UA 2013:			5,15	

(*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los encuestados en una escala de 1 a 7. A continuación veáse la descripción de los estadísticos

(**) Triángulo azul: superior a 4; triángulo naranja: inferior a 4; triángulo amarillo =4.

Descripción de los estadísticos de la encuesta:

n representa el número de respuestas en cada ítem.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 1 (mínima satisfacción) a 7 (máxima satisfacción).

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en dos grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores).

La **DESVIACIÓN TÍPICA** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.



Diciembre 2013

**Encuesta de Satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios:
Sec. Adm. Facultad de Filosofía y Letras**

