



Encuesta de satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios:
Conserjería Facultad de Filosofía y Letras

Número de cuestionarios respondidos: 5

I. Resultados generales

	Mediana	Desv. Típica	Promedio Global (*)	Gráfico(**)
A. FUNCIONES DEL PUESTO DE TRABAJO				
A1. En general, considero que mi trabajo es interesante.	6,00	1,52	5,40	▲
A2. Mi trabajo implica realizar tareas variadas.	6,00	0,71	6,00	▲
A3. Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.	6,00	1,73	5,00	▲
A4. Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo/a.	5,00	1,64	4,80	▲
A5. En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente.	6,00	0,55	5,60	▲
A6. Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo.	6,00	1,67	5,60	▲
A7. Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad	6,00	1,23	6,00	▲
A8. Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo.	6,00	1,23	6,00	▲
Media funciones del puesto de trabajo			5,55	▲

B. CONDICIONES LABORALES				
B1. Estoy satisfecho/a con mi sueldo.	6,00	1,52	5,60	▲
B2. Mi trabajo me permite conciliar mi actividad laboral con mi vida familiar y personal	6,00	1,64	5,80	▲
B3. Este trabajo permite una formación continua.	6,00	0,82	6,00	▲
B4. En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción.	5,00	2,59	3,80	▼
B5. En este puesto tengo suficientes periodos de descanso y vacaciones.	6,00	0,84	6,20	▲
B6. Estoy satisfecho/a con mi horario laboral.	7,00	2,17	5,80	▲
B7. Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente.	5,00	1,52	4,60	▲
B8. Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado.	6,00	2,49	4,20	▲
B9. Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada.	4,00	1,95	3,40	▼
B10. Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada.	4,00	2,07	4,40	▲
B11. No existen riesgos físicos en mi puesto de trabajo.	6,00	2,00	5,00	▲
B12. No existen riesgos psicológicos en mi puesto de trabajo.	6,00	2,39	4,80	▲
B13. Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo.	6,00	0,84	5,80	▲
Media condiciones laborales			5,03	▲

C. DIRECCIÓN Y RELACIONES HUMANAS				
C1. El/la jefe/a del servicio o unidad sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz.	7,00	2,74	5,00	▲
C2. El/la jefe/a del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal.	7,00	2,17	5,80	▲
C3. Tengo buenas relaciones con mis compañeros/as de trabajo.	7,00	0,89	6,60	▲
C4. Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos.	5,50	1,29	5,50	▲
Media dirección y relaciones humanas			5,73	▲

D. SATISFACCIÓN GENERAL				
D1. En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo.	6,00	1,10	5,80	▲

Media general 2016	5,53	▲
Media general UA 2016	5,07	

(*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los encuestados en una escala de 1 a 7. A continuación véase la descripción de los estadísticos

(**) Triángulo azul: superior a 4; triángulo naranja: inferior a 4; triángulo amarillo =4.

Descripción de los estadísticos de la encuesta:

n representa el número de respuestas en cada ítem.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 1 (mínima satisfacción) a 7 (máxima satisfacción).

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en dos grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores).

La **DESVIACIÓN TÍPICA** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.



Enero 2016

**Encuesta de Satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios:
Conserjería Facultad de Filosofía y Letras**

II. FACTORES DEL CLIMA LABORAL DEL PAS DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

