

Encuesta de satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios:
Secretaría Administrativa de la Facultad de Filosofía y Letras

Número de cuestionarios respondidos: 10

I. Resultados generales

	Mediana	Desv. Típica	Promedio Global (*)	Gráfico(**)
A. FUNCIONES DEL PUESTO DE TRABAJO				
A1. En general, considero que mi trabajo es interesante.	5,50	1,84	4,60	▲
A2. Mi trabajo implica realizar tareas variadas.	6,00	1,05	6,11	▲
A3. Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.	5,00	1,93	4,20	▲
A4. Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo/a.	4,00	1,83	4,00	▲
A5. En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente.	5,50	2,28	4,90	▲
A6. Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo.	7,00	1,91	5,90	▲
A7. Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad	5,00	2,58	4,30	▲
A8. Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo.	6,00	1,96	5,50	▲
Media funciones del puesto de trabajo			4,94	▲

	Mediana	Desv. Típica	Promedio Global (*)	Gráfico(**)
B. CONDICIONES LABORALES				
B1. Estoy satisfecho/a con mi sueldo.	3,50	2,08	3,90	▼
B2. Mi trabajo me permite conciliar mi actividad laboral con mi vida familiar y personal	6,00	1,34	5,70	▲
B3. Este trabajo permite una formación continua.	5,00	2,36	4,30	▲
B4. En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción.	2,50	2,35	3,20	▼
B5. En este puesto tengo suficientes periodos de descanso y vacaciones.	6,00	1,62	5,80	▲
B6. Estoy satisfecho/a con mi horario laboral.	5,00	1,85	5,10	▲
B7. Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente.	4,00	1,89	3,70	▼
B8. Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado.	4,00	2,23	3,90	▼
B9. Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada.	1,00	1,08	1,60	▼
B10. Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada.	3,00	2,07	3,40	▼
B11. No existen riesgos físicos en mi puesto de trabajo.	5,50	1,81	4,80	▲
B12. No existen riesgos psicológicos en mi puesto de trabajo.	4,50	2,23	4,10	▲
B13. Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo.	5,50	2,41	4,40	▲
Media condiciones laborales			4,15	▲

	Mediana	Desv. Típica	Promedio Global (*)	Gráfico(**)
C. DIRECCIÓN Y RELACIONES HUMANAS				
C1. El/la jefe/a del servicio o unidad sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz.	6,50	2,22	5,40	▲
C2. El/la jefe/a del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal.	7,00	2,00	6,00	▲
C3. Tengo buenas relaciones con mis compañeros/as de trabajo.	6,00	2,31	5,30	▲
C4. Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos.	6,00	2,63	4,60	▲
Media dirección y relaciones humanas			5,33	▲

	Mediana	Desv. Típica	Promedio Global (*)	Gráfico(**)
D. SATISFACCIÓN GENERAL				
D1. En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo.	5,50	2,03	4,90	▲

Media general 2016	4,83	▲
Media general UA 2016	5,07	

(*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los encuestados en una escala de 1 a 7. A continuación véase la descripción de los estadísticos

(**) Triángulo azul: superior a 4; triángulo naranja: inferior a 4; triángulo amarillo =4.

Descripción de los estadísticos de la encuesta:

n representa el número de respuestas en cada ítem.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 1 (mínima satisfacción) a 7 (máxima satisfacción).

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en dos grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores).

La **DESVIACIÓN TÍPICA** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.



Enero 2016

**Encuesta de Satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios:
Secretaría Administrativa de la Facultad de Filosofía y Letras**

II. FACTORES DEL CLIMA LABORAL DEL PAS DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

