

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

1.- ANÁLISIS DE LOS PROCESOS CLAVE

1.1. Desarrollo y resultados de la enseñanza

Organización y desarrollo de la enseñanza: La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o posteriores modificaciones.	A	B	C	D
Se han llevado a cabo todas las actividades formativas programadas <i>EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>	x			
Los horarios programados han sido adecuados. <i>EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>		x		
El tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas en las diferentes asignaturas. <i>EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>	x			
La carga de trabajo no presencial del alumnado se ha planificado de acuerdo con los créditos de la asignatura. <i>EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>		x		
Existen mecanismos de coordinación entre los diferentes grupos de una misma asignatura. <i>EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01</i>	x			
Existen mecanismos de coordinación entre la parte teórica y las actividades prácticas de cada asignatura. <i>EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>	x			
Existen mecanismos de coordinación entre las diferentes asignaturas del mismo curso que facilitan la adecuada secuenciación de la evaluación continua. <i>EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>		x		
Existen mecanismo de coordinación entre los diferentes cursos de la titulación que permiten evitar duplicidades y vacíos. <i>EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.5-PM01</i>				
El horario de clases fijado se ha cumplido. <i>EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.5-PM01</i>	x			
Las tutorías presenciales se han atendido en el horario establecido. <i>EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.5-PM01</i>	x			
Las tutorías virtuales se han atendido en un plazo razonable. <i>EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.5-PM01</i>	x			

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

Información y transparencia	A	B	C	D
Las guías docentes de las asignaturas se encuentran cumplimentadas y actualizadas en el momento de la matrícula	x			
EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01				
Recursos materiales y servicios	A	B	C	D
El PAS que participa en las actividades formativas es suficiente y ofrece un apoyo adecuado a la actividad docente del personal académico vinculado al título.	x			
EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01				
Las aulas y su equipamiento se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.		x		
EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01				
Los espacios de trabajo y estudio destinados al alumnado, así como su equipamiento, se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.	x			
EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01				
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales, así como su equipamiento, se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.		x		
EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01				
Las infraestructuras de la biblioteca y salas de lectura están debidamente acondicionadas y cuentan con suficiente amplitud espacial y horaria para satisfacer las necesidades del programa formativo.	x			
EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01				
La cantidad, calidad y accesibilidad de la información contenida en la biblioteca y fondos documentales se adecuan a las necesidades del programa formativo	x			
EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01				

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

Resultados de aprendizaje	A	B	C	D
Las actividades formativas desarrolladas en las diferentes asignaturas son adecuadas y se ajustan razonablemente a los objetivos previstos en la guía docente.		x		
EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01				
Las metodologías docentes empleadas son adecuadas y se ajustan razonablemente a los objetivos previstos en la guía docente.	x			
EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01				
Los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente a los objetivos previstos en la guía docente.	x			
EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01				
El profesorado está satisfecho con los resultados obtenidos.	x			
EVIDENCIAS: F01.2-PM01, F01.3-PM01, F01.4-PM01				
Puntos fuertes	Áreas de mejora			
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación académica personalizada • Multidisciplinariedad en numerosas asignaturas y en el conjunto del programa formativo • Profesorado externo de elevado prestigio nacional e internacional • Proceso de aprendizaje basado en estudios de caso, con numerosas prácticas en el campo • En general, se mantiene la participación activa del alumnado, tanto en las horas presenciales como en las nos presenciales. • Existencia de <i>feedback</i> y capacidad de corrección de problemas tanto dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje como en la distribución de las distintas asignaturas que componen cada bloque temático • Distribución de las asignaturas a lo largo del curso académico coherente con un proceso de aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> • En general, se ha mejorado la distribución horaria de muchas asignaturas, aunque en otros casos la disponibilidad del profesorado ha obligado a concentrar las clases en sesiones de cuatro horas y, excepcionalmente, de mañana y tarde. • Los alumnos han manifestado una sobrecarga de prácticas en dos asignaturas, que deberán ajustar el número de ejercicios <ul style="list-style-type: none"> • Esto último determina que, en conjunto, exista cierta diferencia entre la dedicación de los alumnos a una u otra asignatura • Reconocer la labor académica de los tutores de Trabajos de Fin de Máster • Mejorar la concentración y equipamiento de las aulas de 			

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

	informática, con la posibilidad de contar con un aula con ordenadores propia del máster para determinadas prácticas de cartografía.
--	---

1.2. Prácticas externas

Valoración de los resultados de las prácticas externas:	A	B	C	D	EI
Las prácticas profesionales regladas en empresas o instituciones son congruentes con los objetivos del programa formativo.	x				
Las actividades desarrolladas son valoradas positivamente por el alumnado y por el PDI tutor.	x				
Puntos fuertes	Áreas de mejora				
<ul style="list-style-type: none"> Prácticas remuneradas en el Instituto Cartográfico Valenciano. Orientación y asesoramiento personalizado por parte de la comisión académica del máster en general, bajo la coordinación del profesor encargado de la asignatura "Prácticas en organismos públicos y empresas" (3 ECTS). Se trata de adecuar al máximo las expectativas profesionales del alumnado y los destinos de las prácticas Se atienden las preferencias del alumnado a la hora de asignar lugares de prácticas, con cierta flexibilidad en horario y calendario para que alumno y centro receptor obtengan el máximo rendimiento posible. Algunos alumnos proponen posibles destinos donde realizar las prácticas, siendo el responsable de la asignatura, la comisión académica y el Gabinete de Convenios de la UA los encargados de 	<ul style="list-style-type: none"> Continuar con la ampliación de más destinos para prácticas, con tal de cubrir al máximo los posibles intereses de los/as alumnos/as, especialmente con la empresa privada. La variada procedencia geográfica del alumnado, sin grandes posibilidades de desplazamiento, concentra la solicitud de prácticas en empresas y administraciones del área de influencia de la ciudad de Alicante. Con algunas de ellas (por ejemplo, el Instituto Cartográfico Valenciano) se ha conveniado la realización de prácticas en sedes provinciales o en laboratorios asociados, como es el caso del Laboratorio de Geomática de la propia Universidad de Alicante. Igualmente, tanto el Instituto Interuniversitario de Geografía como 				

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

<p>tramitar los convenios necesarios con la empresa/administración pública correspondiente, con gran eficiencia y rapidez.</p>	<p>el Departamento de Análisis Geográfico Regional y Geografía Física han ofrecido aulas de seminario para la explicación del desarrollo de prácticas por parte de la consultora Cota Ambiental S.L.</p>
--	--

1.3. Movilidad

Análisis de indicadores e informes de movilidad:

La **movilidad** del máster está asociada a la asignatura “Prácticas en organismos públicos y empresas” (código 38815). La asignatura es obligatoria para la superación de los estudios conducentes a la obtención del máster. Por tanto, el 100% de los alumnos debe realizar esta movilidad. La asignatura se corresponde en horario con el segundo semestre, pero desde el inicio del curso académico la coordinación del máster y el responsable de la asignatura contactan con los alumnos para conocer sus intereses y necesidades en este aspecto. Esto permite adelantar contactos previos para posibles convenios con instituciones y/o empresas privadas que no figuren en la oferta de prácticas inicial. De esta forma, cada curso académico el máster amplía el número de destinos posibles.

Los tres créditos que componen la asignatura se obtienen tanto en el aula (sesiones informativas, preparatorias y grupales de seguimiento de las prácticas) como, fundamentalmente, en el destino donde el/la alumno/a desarrollará las prácticas formativas (orientativamente, el reparto es de ocho horas en el aula, y veintidós de prácticas).

Las horas de prácticas se desarrollan en el organismo, institución o empresa que colabora con el Instituto Interuniversitario de Geografía y con la Facultad de Filosofía y Letras en este programa formativo, y que ha regulado previamente esta colaboración a través de un convenio específico, tramitado conforme a la normativa de la Universidad.

Los criterios empleados para proponer el convenio de colaboración docente son:

- la afinidad del organismo con los objetivos formativos del máster (planificación y gestión de riesgos naturales)
- la capacidad de asumir alumnado en prácticas; y, en caso de haber más de un alumno/as en prácticas, bien simultáneamente o por turnos
- tener, en la medida de lo posible, una actividad amplia y diversificada a través de la cual los alumnos puedan desarrollar distintos aspectos de la planificación territorial relacionada con los riesgos naturales

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

Durante el curso 2013-2014 se ofertaron los siguientes destinos:

- Consellería de Medio Ambiente, Urbanismo y Vivienda (Plan de Acción Territorial sobre Riesgos de Inundación en la Com. Valenciana - PATRICOVA). Valencia.
- Excm. Diputación Provincial de Alicante. Consorcio Provincial de Bomberos. Alicante.
- Instituto Cartográfico Valenciano. Valencia y Alicante.
- Ayuntamiento de San Vicente (Concejalía de Policía y Protección Civil y Concejalía de Urbanismo y Ordenación del Territorio). San Vicente del Raspeig, Alicante.
- Instituto de Ecología Litoral. El Campello, Alicante.
- Unidad de Registro Sísmico de la Universidad de Alicante. Alicante.
- Junta Central de Usuarios del Vinalopó, l'Alacantí y Consorcio de Aguas de la Marina Baixa, Villena, Alicante.
- Agrupación Contra Incendios Forestales ACIF. Alcoy, Alicante
- Empresa Lokimica S.A., Alicante.
- Prime TV Alicantina S.L. (Información TV), Alicante.
- Cota Ambiental S.L., Aspe, Alicante.

En los anexos a los convenios de colaboración se indica el alumno que realizará las prácticas, el lugar de éstas, el número de horas y las tareas a desarrollar. También figuran los nombres de los responsables académicos de dichas prácticas: uno, responsable en el organismo donde éstas se desarrollan, y otro, por parte del Instituto Interuniversitario de Geografía o Facultad de Filosofía y Letras, que emite la calificación final de acuerdo con los informes recibidos por parte del alumno y del tutor en la empresa. En general, la experiencia se valora positivamente tanto por parte del alumnado como del organismo receptor, lo cual hace de esta asignatura una de las más valoradas desde el punto de vista del proceso de aprendizaje.

Por otro lado, la Comisión académica del máster ha realizado contactos con planes de estudios de temática similar en la República Checa, pero al tratarse de postgrados de diferente duración curso (uno o dos cursos) dificulta que los alumnos puedan plantearse realizar estancias de estudios.

Valoración de los resultados de movilidad:	A	B	C	D	EI
Las estancias de formación en otros	x				

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

centros cubren las competencias del programa formativo.					
Puntos fuertes	Áreas de mejora				
<ul style="list-style-type: none"> • Cada curso, la oferta crece en número y calidad. La Comisión académica y profesores del máster trabajan para seguir ampliando la oferta • Existencia de un programa de movilidad –indicado en la web del máster, que enlaza a la Oficina de movilidad de la Facultad de Filosofía y Letras- que asesora y ofrece información sobre ayudas al respecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • El aumento, en una futura revisión del plan, del número de horas de prácticas, ampliando el abanico sectorial de los mismos, especialmente en el campo de las emergencias. • Publicitar los destinos en la web • Por la propia configuración anual del plan de estudios, las prácticas se concentran en los meses de mayo y junio, cuando los alumnos están trabajando intensamente en el Trabajo Fin de Máster. 				

1.4. Inserción laboral de egresados

Análisis informes de inserción laboral:					
<p>Según el informe de inserción laboral realizado por el Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad, el nivel de ocupación de los egresados es del 57,14%, superior al autonómico (53,6%) y al nacional (55,2%). El 60% de ellos ocupan puestos asociados a su nivel universitario, lo que supone que el 58,33% de los egresados esté satisfecho con el empleo actual. No obstante las cifras indican que solo el 37,50% han tenido un empleo adecuado a su nivel de estudios desde que se titularon.</p> <p>La tasa de paro es del 38,10%, superior entre 6 y 7 décimas a las medias autonómica y nacional.</p> <p>Con todo, el índice de satisfacción es elevado, con un 7,42 sobre 10. No obstante, carecemos de datos históricos -realizados con la misma metodología- que permitan valorar la evolución de este índice, que presuponemos positiva.</p>					
Valoración de la inserción laboral:	A	B	C	D	EI
¿El perfil de las egresadas y los egresados	x				

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

responde a los perfiles de egreso previstos por el programa formativo?					
¿Las empresas/instituciones empleadoras y demás grupos de interés están satisfechos con los conocimientos y las capacidades de egresadas y egresados?					x
¿Las actividades que vinculan el programa formativo con la sociedad en el ámbito nacional e internacional producen resultados?					x
Puntos fuertes	Áreas de mejora				
<ul style="list-style-type: none"> • El índice de satisfacción de los egresados es relativamente alto. • Se considera que el máster cumple mayoritariamente con los perfiles de egreso previstos en el programa formativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aunque la inserción laboral del alumnado se ve determinada por el negativo contexto económico y laboral de España, desde el máster se viene trabajando en una formación más sólida del alumnado en el campo de la protección civil y la gestión de emergencias, que actualmente es un yacimiento de empleo importante en España. 				

1.5. Quejas, reclamaciones y sugerencias

Los alumnos pueden presentar sugerencias que contribuyan al mejor funcionamiento y prestación de servicios del Máster o quejas/reclamaciones sobre el incumplimiento de compromisos asociados a dichos servicios, utilizando el procedimiento de la Facultad de Filosofía y Letras <http://lletres.ua.es/es/secretaria/tramites/quejas-reclamaciones-y-sugerencias.html>

¿Se han recibido quejas, reclamaciones o sugerencias sobre el desarrollo de la titulación? No

¿A qué área de actividad están asociadas? ¿A qué aspecto?

¿Se han considerado, contestado o, en su caso, derivado para darles solución?

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

Valoración de los resultados de las quejas, reclamaciones y sugerencias:

A	B	C	D	EI

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> Comunicación constante entre el alumnado, el profesorado y la coordinación del máster, lo que permite una rápido conocimiento de cualquier incidencia. Participación de un representante de los estudiantes de nuestro máster en la Comisión Académica de Postgrado. 	

2.- VALORACIÓN GLOBAL DEL CURSO ACADÉMICO

VALORACIÓN

La valoración global del curso académico 2013-2014 se considera satisfactoria. Se ha incrementado sensiblemente el número de matriculados (de 8 a 16), procedentes de distintas universidades españolas (Alicante, Valencia, Málaga, Murcia, Autónoma y Complutense de Madrid). No han existido problemas que hayan alterado el normal funcionamiento del curso. Se han incrementado los destinos de prácticas, incorporando una importante consultora ambiental especializada en proyectos de inundabilidad y riesgos naturales. Se han atendido la mayor parte de las acciones de mejora propuestas en el informe del curso pasado, especialmente en lo concerniente a la ampliación de los contenidos de la página web específica del máster, la implantación de un sistema de garantía de calidad y la promoción del máster en distintos foros especializados. La multidisciplinariedad y trayectoria del profesorado, la procedencia de distintas universidades, centros de investigación, organismos públicos y empresa privada, junto con la calidad de las instalaciones del centro receptor (Instituto Interuniversitario de Geografía), han prestigiado el título, como demuestra el incremento del número de alumnos en un momento económicamente complejo.

3.- PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA PARA EL PRÓXIMO CURSO ACADÉMICO

PROPUESTAS

Un objetivo principal para la comisión académica del máster es la formación de un aula de cartografía y sistemas de información geográfica, que permita centralizar las prácticas

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

de numerosas asignaturas sin necesidad de realizar molestos traslados entre aulas.

Incrementar los destinos de prácticas, especialmente en lo concerniente a la gestión de emergencia y protección civil

Continuar y ampliar las iniciativas de invitar –en seminarios inluídos en determinadas asignaturas- a los máximos especialistas en diversas materias tratadas en el máster

Continuar con la mejora y ampliación de la página web, principal portal de difusión del máster, así como incorporar opiniones de antiguos egresados que ayuden a difundir la idea de excelencia.

Profundizar en los sistemas de medición y garantía de la calidad, haciendo partícipe a la totalidad del profesorado del máster en los procedimientos de mejora en este sentido. Habilitar procedimientos cómodos y atractivos para profesores y alumnado.

4.- CRITERIOS PARA EL SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE
La universidad hace pública en su página web la información sobre el título oficial objeto de seguimiento, teniendo en cuenta las necesidades del alumnado en un futuro y la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.
Evidencias:
Relación de páginas web relacionadas con este criterio , en las que se puede encontrar la información.
Enlace web que contiene la información del Título:
http://www.ua.es/es/estudios/master-universitario.html
http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/
http://iig.ua.es/
http://dagrygf.ua.es/es/
http://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=D062
http://lletres.ua.es/es/normativa/normativa.html
http://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=1533.pdf

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

<http://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=1614.pdf>

<http://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=1593.pdf>

Folletos:

<http://lletres.ua.es/es/documentos/postgrado/d062.pdf>

Información y promoción de la Titulación a futuros estudiantes:

<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/>

Jornada informativa en la Universidad de Valencia:

<https://www.uv.es/geohdocs/noticias/DespuesdelGrado.pdf>

Páginas externas a la Universidad de Alicante:

Colegio Profesional de Geógrafos de España:

<http://www.geografos.org/iniciativas/cat%C3%A1logo-de-postgrados.html>

PreventionWeb. Serving de information needs of the disaster reduction community:

<http://www.preventionweb.net/english/professional/trainings-events/academics/>

Educaweb: <http://www.educaweb.com/curso/master-universitario-planificacion-gestion-riesgos-naturales-alicante-presencial-111221/>

Gradomanía: http://www.gradomania.com/master-en-planificacion-y-gestion-de-riesgos-naturales-alicante-alacant-199056_q08.html

Emagister: <http://www.emagister.com/master-universitario-planificacion-gestion-riesgos-naturales-cursos-2811258.htm>

Asociación Sanitaria de Catástrofes y Accidentes de Múltiples Víctimas

http://www.asacamv.com/formacion_ajena.php

Páginas relativas a la actividad del máster (cursos, noticias y artículos de opinión en la prensa):

<http://web.ua.es/es/actualidad-universitaria/2014/abril2014/abril2014-7-13/visita-de-trabajo-al-consorcio-provincial-de-bomberos-de-alicante-del-alumnado-del-master-en-planificacion-y-gestion-de-riesgos-naturales-de-la-ua.html>

<http://web.ua.es/es/actualidad-universitaria/2014/abril2014/abril2014-7-13/visita-de-trabajo-al-consorcio-provincial-de-bomberos-de-alicante-del-alumnado-del-master-en-planificacion-y-gestion-de-riesgos-naturales-de-la-ua.html>

<http://www.levante-emv.com/opinion/2014/10/16/elegir/1174844.html>

<http://www.levante-emv.com/opinion/2014/10/08/estudios-incendios/1171492.html>

<http://www.levante-emv.com/opinion/2014/07/20/estudios-aplicables/1140002.html>

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

Análisis:

- La información sobre el Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales es completa y está actualizada en diferentes páginas web. Los datos son coherentes entre los diferentes sitios web en los que la universidad informa sobre el título y coincide con el plan de estudios verificado. El máster cuenta con una página propia.
- La información sobre el título se considera suficiente y relevante para los/as estudiantes y la sociedad en general, ya que en la web se incluyen los aspectos fundamentales de la titulación (objetivos y competencias, perfil de ingreso, procedimientos de preinscripción y matrícula, plan de estudios y número de créditos, perfil profesional, profesorado, etc.)
- La información es de fácil acceso e intuitiva para los usuarios, atendiendo al diseño institucional y la distribución de contenidos que la Universidad de Alicante realiza bajo el gestor de contenidos Vualà (nivel AAA, en los puntos automáticos, de todo el contenido que se gestiona con esta herramienta, cumpliendo con el RD 1494/2007 de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social). La Universidad de Alicante desde sus inicios ha mostrado una especial sensibilidad en todos los temas relacionados con la accesibilidad. Dentro de este espíritu se trabaja por tener un sitio web totalmente accesible siguiendo las pautas de accesibilidad al contenido en la web 1.0 del W3C. Las páginas de los niveles superiores ya cumplen con estas recomendaciones y se trabaja por hacer accesibles el resto de las páginas.
- El máster se publicita en distintos foros, redes sociales y medios de comunicación, donde profesorado y alumnado hacen visible ante la sociedad –mediante artículos y conferencias- la importancia del estudio y gestión de los riesgos naturales. Igualmente tanto desde la Universidad de Alicante en general como por parte de algunos profesores – como representantes del Instituto Interuniversitario de Geografía- organizan charlas informativas sobre cursos de postgrado en la Universidad de Valencia y campañas de visitas a los centros que imparten enseñanzas medias y lo solicitan, en las que se realiza una charla sobre la titulación seguida de una rueda de consultas del alumnado.

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

PUNTOS FUERTES	ÁREAS DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> • La información de la web específica – creada en el curso 2013-2014- es completa y coincidente entre las distintas páginas de la universidad. • Difusión de la información fuera del ámbito universitario a través de 	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar las labores de difusión de los resultados obtenidos en los Trabajos Fin de Máster, muchos de los cuales presentan una amplia proyección social.

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

<p>publicidad en medios de comunicación y foros especializados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presencia del máster en actividades académicas como el <i>XVI Congreso Nacional de Tecnologías de la Información Geográfica</i>, y el curso de verano <i>Un clima que cambia: investigació i divulgació</i>. • Existencia en la web del Máster de un apartado donde se recogen noticias y actividades relacionadas con el Máster: http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/ 	
--	--

CRITERIO 2. INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

La universidad hace pública en su página web la información sobre el título oficial objeto de seguimiento, respecto al desarrollo y funcionamiento del título (guía docente, planificación de la enseñanza y todo lo relativo la plan de estudios)

Evidencias:

Relación de páginas web **relacionadas con este criterio**, en las que se puede encontrar la información.

<http://lletres.ua.es/es/postgrado/masteres-oficiales.html>

<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/>

<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/informacion-general/competencias-profesionales.html>

<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/informacion-general/master-oficial-en-planificacion-y-gestion-de-riesgos-naturales.html>

<http://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=1825.pdf>

<http://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=2154.pdf>

<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/informacion-para-el-alumnado/profesorado.html>

<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/informacion-para-el-alumnado/trabajos-fin-de-master.html>

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

Información sobre estructura del plan de estudios, guías docentes, etc.

<http://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=D062#>

Proyecto Redes y Plan de acción tutorial:

<http://lletres.ua.es/es/calidad/calidad.html>

Trámites administrativos:

<http://lletres.ua.es/es/secretaria/>

<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/informacion-para-el-alumnado/criterios-de-admision.html>

<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/informacion-para-el-alumnado/preinscripcion-y-matricula.html>

<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/informacion-academica/horario-de-atencion-al-publico.html>

Movilidad:

<http://lletres.ua.es/es/movilidad/tablon-de-anuncios.html>

<http://sga.ua.es/es/normativa-academica/eees/movilidad-estudiantes/movilidad-de-estudiantes.html>

Trabajo fin de máster:

<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/informacion-para-el-alumnado/trabajos-fin-de-master.html>

Normativa para las titulaciones de máster:

<http://lletres.ua.es/es/normativa/normativa-para-el-alumnado-de-master.html>

Análisis:

- La disponibilidad y adecuación de las guías docentes que componen el Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales (objetivos, competencias, contenidos, metodología, sistema de evaluación, bibliografía, etc.), así como la planificación temporal de la enseñanza que incluya la estructura del plan de estudios, horarios y aulas es correcta y fácilmente accesible.
- En la web propia del máster, se indica específicamente información sobre el desarrollo del Trabajo Fin de Máster y se enlaza a la guía docente de la asignatura con el mismo título, refiriéndose a los objetivos y requisitos básicos para su realización, plan de

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

aprendizaje y criterios de evaluación. En la web, se ha incluido el nombre de la profesora responsable de la asignatura y la información relativa a la normativa específica de la Facultad de Filosofía y Letras (BOUA de 29 de julio de 2011) así como la relación de trabajos defendidos en cursos anteriores, junto con el nombre de los tutores de los mismos y, en su caso, las publicaciones en revistas científicas derivadas de dichos trabajos.

- Las guías docentes de cada asignatura incluyen el/los profesor/es encargados de impartir la docencia, su categoría profesional, así como su localización en el campus de la universidad de Alicante. Para el profesorado externo, se incluye el nombre del profesor perteneciente a la UA (y miembro de la Comisión Académica) que es responsable de dicha asignatura.

- Se dispone de un Plan de Acción Tutorial (PAT), del cual es responsable el coordinador académico del máster, cuyo objetivo es hacer más accesible los servicios e infraestructuras de la Universidad. A través de una serie de tutorías grupales, se les informa sobre aquellos aspectos (bibliotecas, becas, movilidad nacional e internacional, convalidaciones, salidas profesionales, etc.). La intranet Campus virtual, aparte de ser una herramienta de trabajo en el proceso enseñanza-aprendizaje, se utiliza como una plataforma de información en todos los sentidos, en la que la/el estudiante recibe información general y particularizada atendiendo a las asignaturas que tiene matriculadas.

- La página web específica dispone de un apartado dedicado a las distintas becas a las que puede optar el alumnado, anunciándose en la sección de Noticias la apertura de convocatorias. Aunque para la información acerca de los trámites administrativos y normativa académica, se ha hecho un esfuerzo por aglutinar todos los aspectos que puedan interesar al alumnado en el portal de la secretaría de la Facultad, a la que se puede acceder también desde Campus virtual. Se están realizando avances importantes para simplificar la gestión de trámites administrativos que afectan al alumnado, ampliando los que se pueden efectuar a través de la sede electrónica de la UA y ofreciendo la posibilidad de realizar cualquier trámite de manera no presencial.

CRITERIO 2. INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

PUNTOS FUERTES	ÁREAS DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad y adecuación de la información en la web y mediante Campus Virtual. • Existencia de distintos niveles de información desde la Facultad (aspectos administrativos) y desde el Máster (Instituto Interuniversitario de Geografía y coordinador en los aspectos académicos) • Convergencia de la figura del PAT y del coordinador 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de la capacidad de almacenamiento de Campus Virtual • Mejora de la información relativa al CV del profesorado • Mejora Inserción en la página web de una

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

académico, l que repercute en un tratamiento individualizado.	sección dedicada al PAT
---	-------------------------

CRITERIO 3. ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

En el informe se describirá y justificará la actualización/modificación del plan de estudios y si ésta afecta a la información de la página web, se incluirá la dirección dónde se encuentra. Por otro lado se incluirá la comunicación al Consejo de Universidades de las modificaciones producidas en el plan de estudios.

Se analizará:

Que las modificaciones se basan en información objetiva y analizada previamente por los órganos de gestión del título.

Que las modificaciones sustanciales que se han producido han sido comunicadas al Consejo de Universidades para su valoración.

Que la información que cambia con motivo de las modificaciones introducidas en el título se ha implementado en el correspondiente sitio web.

Evidencias:

Análisis:

CRITERIO 3. ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

PUNTOS FUERTES

ÁREAS DE MEJORA

CRITERIO 4. RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa. En el informe se describirán las acciones que se han desarrollado ante las recomendaciones que se proponen en el informe de verificación y en el que se emitió en su caso por la AVAP. Si estas recomendaciones afectan a la información publicada en la web, se incluirá la dirección donde está disponible.

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

Se analizará:

Si se han seguido las recomendaciones del informe de verificación emitido por ANECA, así como del informe de evaluación emitido por la AVAP, y de las futuras aportaciones que se realicen en los informes de seguimiento.

Que las acciones propuestas son adecuadas para solventar las deficiencias detectadas en el análisis del título (tanto en la verificación como en el seguimiento).

Que la información que cambia con motivo de las modificaciones introducidas en el título, se ha implementado en el correspondiente sitio web

Evidencias:

Información relativa al número de plazas ofertadas, inicio del curso académico y horarios en la página de presentación de la web específica del máster
<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/>

Apartado específico de las salidas profesionales (*perfil profesional*) en la web específica del máster <http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/informacion-general/competencias-profesionales.html>

Memoria VERIFICA e informes de seguimiento de la calidad también disponible en la web específica del título:

<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/informacion-academica/calidad.html>

Incorporación de una pestaña sobre movilidad en la web específica del título:

<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/>

Relación de profesores participantes en el máster, indicando su centro, administración o empresa de procedencia:

<http://web.ua.es/es/riesgos-naturales/informacion-para-el-alumnado/profesorado.html>

ANÁLISIS DE EVIDENCIAS:

Tanto desde la Facultad de Filosofía y Letras como de la Comisión académica del máster, se han seguido las recomendaciones del informe de verificación emitido por ANECA, así como del informe de evaluación emitido por la AVAP y el informe de seguimiento emitido en 2013. Todas estas acciones, introducidas en la web de la Facultad de Filosofía y Letras,

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

enlazadas allí desde la web específica del máster o, específicamente aplicadas a esta última página web son adecuadas para solventar las deficiencias detectadas en los análisis del título.

CRITERIO 4. RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	
PUNTOS FUERTES	ÁREAS DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> Se han cumplido todas las recomendaciones efectuadas por ANECA y por AVAP. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar los perfiles académicos del profesorado

CRITERIO 5. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)
<p>Evidencias:</p> <p>Relación de páginas web relacionadas con este criterio, en las que se puede encontrar la información.</p> <p>Enlaces referidos a la estructura y política de calidad del Centro:</p> <p>http://lletres.ua.es/es/calidad/calidad.html</p> <p>http://lletres.ua.es/es/estructura/comisiones/comision-de-garantia-de-calidad.html</p> <p>http://lletres.ua.es/es/estructura/comisiones/comision-de-postgrado.html</p> <p>http://utc.ua.es/es/datos/la-ua-en-cifras.html</p> <p>Enlace a los informes de seguimiento de las comisiones de titulación y de la Comisión de garantía de calidad del centro:</p> <p>http://lletres.ua.es/es/calidad/comision-de-garantia-de-calidad.html</p> <p>http://lletres.ua.es/es/calidad/informes-del-sgic/master-en-planificacion-y-gestion-de-riesgos-naturales.html</p> <p>Enlace de quejas, reclamaciones y sugerencias de la Facultad, ajustado al SGIC:</p> <p>http://lletres.ua.es/es/secretaria/tramites/quejas-y-sugerencias.html</p> <p>Evidencias sobre mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de los agentes implicados:</p> <p>http://utc.ua.es/es/programas-calidad/docencia/evaluacion-de-la-docencia.html</p> <p>http://utc.ua.es/va/documentos/model-de-questionari-docencia.pdf</p>

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

Análisis:

El Máster de Planificación y Gestión de Riesgos Naturales está sujeto al SGIC de la Facultad de Filosofía y Letras de la UA, que cuenta en el capítulo 3 de su Manual para el desarrollo del SGIC con una estructura de centro organizativa de tipo vertical, horizontal y transversal, en la que están implicados el equipo de Dirección del centro, las personas que coordinan los aspectos de calidad y de postgrado, la Comisión de Garantía de Calidad, las Comisiones de Grado/Postgrado y los grupos de mejora (coordinadores/as de curso y coordinadores/as de asignatura, PAT, etc).

En relación con las titulaciones de Grado/Máster y bajo la supervisión de la Comisión de Garantía de Calidad, actúan las comisiones de Grado/Posgrado, que son las encargadas de realizar el seguimiento de la calidad de la enseñanza, corregir deficiencias e implementar acciones de mejora en forma de objetivos anuales a cumplir. Para desarrollar estos mecanismos y procedimientos se realizan dos informes de seguimiento semestrales y uno final de resultados, en los que se hace constar el grado de cumplimiento de las actividades académicas programadas y se ofrecen acciones de mejora para dichos estudios en el siguiente curso académico. Los informes son remitidos a la persona que coordina los asuntos de calidad para someterlos a la consideración de la Comisión de Garantía de Calidad y de la Junta de Centro.

Durante los cursos 2010-2011, 2011-2012 y 2012-2013 y a partir de los informes de coordinación de asignatura y curso, se realizaron dos informes de seguimiento semestral de la Comisión de Máster de Planificación y Gestión de Riesgos Naturales que se pueden consultar en el apartado Informes de seguimiento de la oferta formativa de la Facultad y en la web específica del título.

Para la elaboración de los citados informes, se consideran las encuestas que realiza la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad, los informes de las y los responsables de todas y cada una de las asignaturas, los informes de coordinación de curso y un informe que elabora la o el representante de estudiantes.

Las propuestas de mejora recogidas en dichos informes han sido tenidas en cuenta por el Centro en la definición de los objetivos de calidad del curso académico 2013-14, aprobados por la Junta de Centro e incluidos en el apéndice del capítulo 4 sobre política y objetivos del centro del Manual del SGIC (<http://lletres.ua.es/es/documentos/calidad/audit/msgic-cap04.pdf>).

También cuenta con procedimientos específicos para la mejora de la calidad de las prácticas externas, programas de movilidad y atención a sugerencias y quejas. En este último aspecto, la Universidad ha desarrollado un sistema de interposición y respuesta a quejas y sugerencias, a través de la e-Administración. El sitio web por el se accede al formulario, ofrece una información detallada sobre su procedimiento y seguimiento. Del seguimiento y valoración de las quejas y sugerencias, si las hubiere, hay evidencias en los informes de seguimiento de la titulación.

Valoración de los resultados de la evaluación del profesorado:

.....

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

La UA ha puesto en marcha una encuesta dirigida al profesorado en la que se pretende averiguar su grado de satisfacción con el alumnado, la organización y desarrollo de la enseñanza, infraestructuras y recursos y con los resultados obtenidos por la titulación. La evidencia está publicada en el AstUA y en la web a través del Informe de rendimiento de la titulación.

Valoración de los resultados de la encuesta de satisfacción del alumnado con la secretaría administrativa de la Facultad de Filosofía y Letras.

El resultado de esta encuesta junto a otros indicadores influye en la atribución de incentivos al PAS.

La UA también realiza bianualmente una encuesta al PAS sobre clima laboral, en la que se recogen diversos factores (motivación, cualificación, carrera profesional, remuneración, infraestructuras, etc.) cuyos resultados se remiten a las y los responsables de cada uno de los servicios.

La Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Alicante ha implementado una herramienta (el programa ASTUA) que facilitará la gestión del SGIC. A través de él se puede acceder a diversos instrumentos relativos al seguimiento del programa formativo.

CRITERIO 5. VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)

PUNTOS FUERTES	ÁREAS DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> Incorporación de toda la información relacionada con el SIGC en la web específica del título, bajo la pestaña de "Calidad" Fácil acceso a los mecanismos de quejas, reclamaciones y sugerencias por parte de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Continuar profundizando en el proceso de evaluación y garantía de la calidad del máster

CRITERIO 6. EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

Evaluación de los indicadores. Se especificarán los resultados de los indicadores propuestos y si se considera pertinente una breve explicación de los resultados.

(En la valoración de los criterios especificados se tendrá en cuenta que durante los primeros años de implantación de los títulos oficiales, algunos de los aspectos señalados no ofrecerán datos y evidencias suficientes para efectuar la valoración del seguimiento)

Se analizará:

- La evolución de los resultados de los indicadores propuestos; y si se considera pertinente,

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

<p>una breve explicación de los resultados.</p> <ul style="list-style-type: none"> En cada una de las tasas se especificarán propuestas de mejora o de mantenimiento de cada una de ellas.
<p>Evidencias:</p>
<p>Informes de rendimiento del Máster en Planificación y Gestión en Riesgos Naturales e indicadores aportados por ASTUA</p>
<p>Análisis:</p>
<p>Tasa de rendimiento del título (AVAP): 100%</p>
<p>Se mantiene el valor máximo, acorde con los objetivos establecidos en el plan de estudios. La tasa evidencia que los métodos de evaluación se adecuan a los objetivos y competencias del programa formativo.</p>
<p>Tasa de abandono del título (AVAP): 0%</p>
<p>Se mantiene este valor mínimo, demostrativo de la alta implicación del alumnado en la consecución del título y de la capacidad del plan de estudios para atender de forma particular cualquier circunstancia personal y académica que se haya podido presentar a un alumno/a en un momento determinado</p>
<p>Tasa de eficiencia de los graduados/as (AVAP, VERIFICA): 99,42%</p>
<p>La tasa es muy alta, y aunque ha descendido mínimamente respecto al curso anterior, es demostrativa del éxito del programa formativo, que cumple con uno de los objetivos básicos planteados en un inicio.</p>
<p>Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA): sin datos</p>
<p>Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP): 80%</p>
<p>Esta tasa ha mejorado sustancialmente los datos del curso anterior (40%), lo que evidencia la calidad de mejoras introducidas para el incremento de la calidad del título, el éxito de las campañas de difusión y de la opinión positiva de los egresados de cursos anteriores, que han ayudado a prestigiar el título en España. Estos aspectos han incrementado el número de matriculados en primera y opción.</p>
<p>Tasa de matriculación (AVAP): 80%</p>
<p>Se trata de la tasa con un valor más alto desde la implantación del título, especialmente en comparación con el curso anterior (40%) lo que evidencia, de nuevo, el éxito de las medidas comentadas anteriormente. El número de estudiantes matriculados en el curso académico 2013/14 fue de 16.</p>
<p>Tasa de PDI con el título de doctor/a (AVAP): 95,83%</p>

F01.1-PM01 Informe de resultados de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Grado/Postgrado: **Máster en Planificación y Gestión de Riesgos Naturales**

Curso académico: 2013 /14

Esta tasa, a pesar de ser alta, desciende levemente respecto al curso anterior por la incorporación de profesorado proveniente del ámbito profesional (en concreto del Consorcio de Compensación de Seguros de España), que aportan a la docencia del máster un contacto directo con el desempeño profesional de la gestión y planificación de riesgos naturales, catástrofes y emergencias.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP): 79,17%

La tasa se incrementa levemente respecto al curso anterior, aunque mantiene su valor debido a una de las principales fortalezas de este máster, dado que un número importante de docentes pertenece a otros centros universitarios y científicos: Geological Survey of Finland, Instituto Geológico y Minero y diversas universidades españolas (Jaime I de Castellón, Valencia, Granada y Autónoma de Barcelona).

Tasa de abandono del título (memoria VERIFICA): 0%

No se han producido abandonos en ninguna de las cuatro ediciones del máster

IAV6 Estimación de la duración media de los estudios (AVAP): 1.01

La duración media de los estudios coincide con la duración teórica de este máster oficial, aunque hay una pequeña variación derivada de un alumno que tuvo que presentarse en la convocatoria de diciembre

Fecha: 12/05/2015

Firma:

Presidente/a de la Comisión