

F01.2-PM01 Informe de seguimiento semestral de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Semestre: 1r semestre X 2º semestre
Curso académico: 2013 /14

1.- ANÁLISIS DE LOS PROCESOS CLAVE

1.1. Desarrollo y resultados de la enseñanza

Organización y desarrollo de la enseñanza: La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o posteriores modificaciones.	A	B	C	D
Se han llevado a cabo todas las actividades formativas programadas <i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>	X			
Los horarios programados han sido adecuados. <i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>		X		
El tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas en las diferentes asignaturas. <i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>		X		
La carga de trabajo no presencial del estudiante se ha planificado de acuerdo con los créditos de la asignatura. <i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>		X		
Existen mecanismos de coordinación entre los diferentes grupos de una misma asignatura. <i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01</i>		X		
Existen mecanismos de coordinación entre la parte teórica y las actividades prácticas de cada asignatura. <i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>	X			
Existen mecanismos de coordinación entre las diferentes asignaturas del mismo curso que facilitan la adecuada secuenciación de la evaluación continua. <i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>		X		
Existen mecanismo de coordinación entre los diferentes cursos de la titulación que permiten evitar duplicidades y vacíos. <i>EVIDENCIAS: F01.5-PM01</i>	SIN RELEVANCIA			
El horario de clases fijado se ha cumplido. <i>EVIDENCIAS: F01.5-PM01</i>	X			
Las tutorías presenciales se han atendido en el horario establecido. <i>EVIDENCIAS: F01.5-PM01</i>	X			
Las tutorías virtuales se han atendido en un plazo	X			

F01.2-PM01 Informe de seguimiento semestral de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Semestre: 1r semestre X 2º semestre

Curso académico: 2013 /14

razonable.				
<i>EVIDENCIAS: F01.5-PM01</i>				
Información y transparencia	A	B	C	D
Las guías docentes de las asignaturas se encuentran cumplimentadas y actualizadas en el momento de la matrícula	X			
<i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>				
Recursos materiales y servicios	A	B	C	D
El PAS que participa en las actividades formativas es suficiente y da apoyo adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.	X			
<i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01</i>				
Las aulas y su equipamiento se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.		X		
<i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>				
Los espacios de trabajo y estudio de los estudiantes, así como su equipamiento, se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.		X		
<i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>				
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales, así como su equipamiento, se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.		X		
<i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>				
Las infraestructuras de la biblioteca y salas de lectura están debidamente acondicionadas y cuentan con suficiente amplitud espacial y horaria para satisfacer las necesidades del programa formativo.		X		
<i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>				
La cantidad, calidad y accesibilidad de la información contenida en la biblioteca y fondos documentales se adecuan a las necesidades del programa formativo		X		
<i>EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01</i>				

F01.2-PM01 Informe de seguimiento semestral de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Semestre: 1r semestre X 2º semestre

Curso académico: 2013 /14

Resultados de aprendizaje	A	B	C	D
Las actividades formativas desarrolladas en las diferentes asignaturas son adecuadas y se ajustan razonablemente a los objetivos previstos en la guía docente. EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01		X		
Las metodologías docentes empleadas son adecuadas y se ajustan razonablemente a los objetivos previstos en la guía docente. EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01	X			
Los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente a los objetivos previstos en la guía docente. EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01, F01.5-PM01		X		
El profesorado está satisfecho con los resultados obtenidos. EVIDENCIAS: F01.3-PM01, F01.4-PM01		X		
Puntos fuertes	Áreas de mejora			
A) Recursos bibliográficos y documentales 1. En general, buenos fondos bibliográficos, cartográficos y documentales, así como personal especializado en la gestión de estos. 2. Disponibilidad de materiales en el campus virtual. B) Profesorado 3. Profesorado experto en las materias enseñadas y en los temas de TFM que juzga. 4. Profesorado con mucha experiencia docente. 5. Presencia de profesorado externo e internacional. C) Alumnado 6. Participación del alumnado, buena interacción y compromiso en el proceso formativo. 7. Participación muy activa del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. D) Organización docente 8. Grupos reducidos, que permiten un buen desenvolvimiento de la docencia teórica y práctica. 9. Respeto de los TFM, plazos adecuados. E) Metodología, contenidos y evaluación 10. Adecuación de la actividad teórica y práctica a los contenidos de la Guía Docente de las asignaturas. 11. Salidas de campo que acercan al alumnado al ámbito	A) Recursos bibliográficos y documentales 1. Mejora de los fondos bibliográficos en aquellas áreas de conocimiento en que las bibliotecas de la UA posean menos documentos de los necesarios para el adecuado seguimiento de las enseñanzas de máster. 2. Dotación de una sala de la Biblioteca General destinada a la realización de actividades propias del alumnado de postgrado. B) Profesorado 3. Mejora en el reconocimiento de créditos. 4. Alivio de la carga de trabajo resultante de su participación en tareas administrativas como el proceso de preinscripción. 5. Dotación de ayudas económicas para poder contar con			

F01.2-PM01 Informe de seguimiento semestral de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Semestre: 1r semestre X 2º semestre

Curso académico: 2013 /14

profesional.

12. Adecuación de las asignaturas tanto teóricas como prácticas a los objetivos del máster.

13. Cumplimiento de las actividades programadas y consecución de los objetivos previstos.

14. Respeto de las prácticas, colaboraciones reales entre alumnado y entidades participantes en los casos que corresponda. Asimismo, en su caso, posibilidad de realizar prácticas en otros países del espacio europeo y prácticas individualizadas.

15. Aprendizaje colaborativo basado sobre todo en la interacción alumnado/profesorado.

16. Impartición de contenidos que no se ofrecen en otros másteres de la misma especialidad de otras universidades.

F) Infraestructuras

17. Acceso a Internet en el aula.

18. Aparte de las instalaciones propias de la UA disponibilidad de otras específicas de gran interés para la enseñanza de algunas materias, como es el caso de las infraestructuras del MARQ, de bibliotecas (Biblioteca Nacional de España, Real Biblioteca de Palacio, Real Biblioteca de El Escorial, etc.) así como de diferentes archivos.

G) Coordinación del máster

19. Excelente trabajo de las coordinadoras y coordinadores de los másteres, sin cuya colaboración sería imposible la oferta de éstos.

más profesorado externo.

C) Alumnado

6. Mayor conocimiento por parte del alumnado de idiomas extranjeros y mejor comprobación del nivel acreditado de estos, cuando sea pertinente.

7. Dotación de becas tanto el sufragio de los gastos de matrícula como para la realización de prácticas en el extranjero en los casos en que corresponda.

D) Organización docente

8. Realización de algunas tareas en modalidad semipresencial para evitar la intensidad horaria en los casos en que esta concurre; y adecuada información al alumnado sobre esta modalidad.

9. Ajuste del horario en la medida de lo posible, según las necesidades del alumnado y las exigencias de las materias enseñadas.

10. Respeto de las prácticas virtuales, ampliación de los plazos de corrección por parte de los tutores.

11. Asignación de menos TFM por profesor/a en los casos en que la ratio sea elevada.

12. Mayor coordinación entre las asignaturas y en la fijación de fechas de entrega de trabajos, así como en la carga de trabajo asignada al alumnado.

13. Cuando corresponda, mayor implicación de la UA en el establecimiento de convenios de prácticas adecuados, así como en la fidelización de las entidades colaboradoras.

E) Metodología, contenidos y evaluación

14. Mayor coordinación de criterios de evaluación.

F01.2-PM01 Informe de seguimiento semestral de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Semestre: 1r semestre X 2º semestre

Curso académico: 2013 /14

	<p>15. Mejora de la coherencia entre asignaturas por lo que a los mecanismos de interacción entre alumnado y profesorado respecta.</p> <p>16. En los casos en que se haya planteado conflicto, revisión del método de evaluación.</p> <p>17. En los casos en que corresponda, fomento del trabajo transversal en todos los contenidos de un módulo.</p> <p>18. Mayor control del desarrollo de las prácticas externas, cuando sea el caso, de forma que sus resultados queden mejor reflejados en la evaluación final.</p> <p>F) Infraestructuras</p> <p>19. Eliminación de aulas que no reúnan requisitos básicos de capacidad, comodidad, dotación de medios tecnológicos y adecuada ubicación, sobre todo en los casos en que se requiera que el aula esté cerca de laboratorios, bibliotecas o cualquier otra instalación pertinente.</p> <p>20. Incremento del personal de apoyo a la docencia virtual y adaptación del campus virtual a este tipo de enseñanza.</p> <p>21. Mejora del diseño de los debates del CV y posibilidad de interacción en aplicaciones de redes sociales.</p> <p>G) Coordinación de máster</p> <p>22. Es imprescindible que la figura de coordinador/a de máster tenga un reconocimiento institucional así como una compensación apropiada respecto de la carga de trabajo que conlleva.</p> <p>.</p>
--	--

F01.2-PM01 Informe de seguimiento semestral de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Semestre: 1r semestre X 2º semestre

Curso académico: 2013 /14

1.2. Quejas, reclamaciones y sugerencias

¿Se han recibido quejas, reclamaciones o sugerencias sobre el desarrollo de la titulación?

Sí

¿A qué área de actividad están asociadas? ¿A qué aspecto?

Tres son solicitudes (certificado en inglés, SET y certificado de prácticas) y, en realidad, no deberían haber sido realizadas a través del buzón electrónico de quejas y sugerencias de la Facultad de Filosofía y Letras, sino mediante el formulario habilitado a estos efectos "Contacta con nosotros".

La cuarta es una queja que afecta a la organización de los horarios en el Máster en Estudios Literarios. Se refiere la estudiante a que se solapan horarios de bloques de asignaturas que no tienen incompatibilidad, por lo que la alumna podía haber elegido libremente sin solapamientos de horarios.

¿Se han considerado, contestado o, en su caso, derivado para darles solución?

Sí, las tres primeras se han respondido; y la cuarta ha sido derivada a la Coordinadora del máster para que sea tenida en cuenta por la Comisión académica de éste.

Valoración de los resultados de las quejas, reclamaciones y sugerencias:

A	B	C	D
	X		

Puntos fuertes	Áreas de mejora
1. Existencia de un buzón de quejas y sugerencias debidamente reglado que garantiza la respuesta en 48 horas y la resolución en 15 días. 2. Asimismo atención directa según las directrices del SGIC.	1. Explicación al alumnado de la diferencia entre quejas, reclamaciones y sugerencias y los cauces diferentes para su trámite. 2. Inclusión en el apartado de "Preguntas frecuentes del Máster" de respuestas a estas cuestiones.

F01.2-PM01 Informe de seguimiento semestral de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Semestre: 1r semestre X 2º semestre

Curso académico: 2013 /14

2.- VALORACIÓN GLOBAL DEL SEMESTRE ACADÉMICO

VALORACIÓN

La valoración global de este segundo semestre es positiva especialmente en los siguientes aspectos: satisfacción de alumnado y profesorado; dedicación, coordinación, formación y adecuación del profesorado; plan de estudios; cumplimiento de guías docentes y de objetivos; metodologías empleadas; prácticas; interacción (debates, seminarios, exposiciones, etc.); ratio; y medios técnicos suficientes.

3.- PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA PARA EL PRÓXIMO CURSO ACADÉMICO

PROPUESTAS

1. Dotación a la biblioteca de más fuentes bibliográficas en los casos en que estas no sean suficientes.
2. Mayor coordinación entre las diferentes asignaturas.
3. Ampliación del sistema de becas para que el alumnado pueda dedicarse a jornada completa al estudio del máster.
4. Mayor formación del alumnado en idiomas extranjeros, sobre todo inglés y francés, así como mejora en el sistema de acreditación de estos.
5. Sustitución de las aulas que no reúnan los requisitos específicos tanto físicos como tecnológicos según el tipo de enseñanza impartida; y asignación de aulas teniendo en cuenta que la ubicación de estas sea la idónea para la impartición de las clases, sobre todo en los casos en que se requiera que el espacio sea contiguo o próximo a infraestructuras necesarias para la correcta impartición de las sesiones.
6. Mejoras en campus virtual orientadas a favorecer la enseñanza-aprendizaje *on line*, y posibilidad de uso de otras plataformas digitales. Ampliación, en este sentido, de las posibilidades de CV, que resulta limitado, complica la navegación y tiene una interfaz poco atractiva y clara. Aumento de la rapidez en la carga de datos y actualización de la herramienta "Debates", que ha quedado obsoleta.
7. Respecto de la modalidad de enseñanza aludida en el punto anterior, estabilización laboral del personal de apoyo.
8. Aumento del profesorado destinado a corrección de prácticas virtuales y TFM en

F01.2-PM01 Informe de seguimiento semestral de la Comisión de postgrado

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Semestre: 1r semestre X 2º semestre

Curso académico: 2013 /14

los casos en que la ratio sea demasiado alta.

9. En los casos en que exista convalidación de prácticas por experiencia profesional, mejora de la información recabada del empleador del alumnado.
10. Cuando corresponda, mayor implicación de la UA en el establecimiento de convenios de prácticas adecuados, así como en la fidelización de las entidades colaboradoras. Asimismo, en los casos pertinentes, debe establecerse contacto con ONG o instituciones internacionales como ONU y UE.
11. Mejora del proceso de preinscripción gestionado por CONTINUA.
12. Es imprescindible que la figura de coordinador/a de máster tenga un reconocimiento institucional así como una compensación apropiada respecto de la carga de trabajo que conlleva.

Fecha: 01/09/2014

Firma: Dr. José María Ferri Coll

Presidente de la Comisión