

Informe encuesta de satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios Marzo 2020

Conserjería Facultad de Filosofía y Letras (I, II y III)

Cuestionarios
respondidos (n):

7

I. Resultados generales

	Mediana	Desviación Típica	Media
A. FUNCIONES DEL PUESTO DE TRABAJO			
A1. Mi trabajo implica realizar tareas variadas.	7,0	1,13	6,4
A2. Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.	4,0	1,72	4,4
A3. En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente.	6,0	1,07	6,1
A4. Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo.	5,0	1,73	5,0
A5. Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad.	6,5	1,94	5,8
A6. Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo.	7,0	0,79	6,6
A7. En general, considero que mi trabajo es interesante.	6,0	1,86	4,9
<i>Media Funciones del puesto de trabajo</i>			5,6
B. CONDICIONES LABORALES			
B1. Este trabajo permite una formación continua.	7,0	1,99	5,4
B2. Estoy satisfecha o satisfecho con mi sueldo.	6,0	1,25	5,3
B3. Mi trabajo me permite conciliar la actividad laboral con la vida familiar y personal.	6,0	1,51	5,7
B4. Tengo suficientes periodos de descanso, vacaciones, permisos y licencias.	6,0	1,16	6,0
B5. Estoy satisfecha o satisfecho con mi horario laboral.	6,0	1,90	5,6
B6. No existen riesgos psicosociales en mi puesto de trabajo.	7,0	1,41	6,0
B7. En nuestra institución existen oportunidades de promoción.	5,0	1,90	5,0
<i>Media Condiciones laborales</i>			5,6
C. ENTORNO DE TRABAJO			
C1. Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado.	6,0	1,70	5,3
C2. Mi lugar de trabajo tiene habitualmente una temperatura adecuada.	6,0	1,60	5,3
C3. Mi lugar de trabajo tiene habitualmente una iluminación adecuada.	6,0	0,82	6,0
C4. Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente.	6,0	0,95	5,7
C5. No existen riesgos físicos en mi puesto de trabajo.	6,0	1,27	5,4
C6. Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, recursos humanos, etc.) para desarrollar mi trabajo.	6,0	0,82	6,0
<i>Media Entorno de trabajo</i>			5,6
D. DIRECCIÓN Y RELACIONES HUMANAS			
D1. La persona responsable de mi unidad administrativa sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz.	6,0	1,80	5,7
D2. La persona responsable de mi unidad administrativa mantiene buenas relaciones con el resto del personal.	7,0	1,13	6,4
D3. Tengo buenas relaciones con mis compañeras y compañeros de trabajo.	7,0	0,76	6,7
D4. Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos.	7,0	2,16	5,7
D5. Recibo ayuda y apoyo de la persona responsable de mi unidad administrativa	7,0	1,60	6,2
<i>Media Dirección y relaciones humanas</i>			6,1
E. SATISFACCIÓN GENERAL			
E1. En general, me encuentro satisfecha o satisfecho con mi trabajo.	6,0	1,16	6,0
<i>Media general 2020</i>			5,8
<i>Media general UA 2020</i>			5,6

Observaciones:

Universo: personal capítulo I en activo a 31/12/2019 adscrito a esta unidad administrativa

La media ha sido obtenida como media aritmética de las respuestas de las personas encuestadas en una escala de 1 a 7.

Los valores inferiores a 4 se muestran en color naranja.

Descripción de los estadísticos de la encuesta:

n representa el número de respuestas.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 1 (mínima satisfacción) a 7 (máxima satisfacción).

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en dos grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores).

La **DESVIACIÓN TÍPICA** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.



Encuesta de Satisfacción Laboral del Personal de Administración y Servicios:

Conserjería Facultad de Filosofía y Letras (I, II y III)

II. Factores del clima laboral del PAS de la UA

