

Facultat de Filosofia i Lletres
Objectius de Qualitat per al curs 2018/2019

1. Seguir l'oferta formativa de grau i postgrau del Centre

Accions concretes de millora:

- Gestionar les accions de millora proposades per les Comissions Acadèmiques de Grau i Postgrau, derivant als Vicerectorats i Unitats competents les que no depenguen del Centre.
- Realitzar les gestions acadèmiques necessàries per a transformar els actuals estudis simultanis dels graus filològics en dobles titulacions.
- Elevar al Vicerectorat d'Estudis les noves modificacions de titulació sol·licitades per les Comissions Acadèmiques.
- Comptant amb la col·laboració dels Departaments, elaborar una proposta d'horaris que atenga als principis de conciliació familiar recollits en el II Pla d'Igualtat de la UA.
- En relació a accés, elaborar un mapa amb la procedència dels i les estudiants matriculats en els graus impartits en la Facultat.
- Aprovació i engegada del projecte de reglament unificat del centre sobre TFG i TFM.
- Gestió de les propostes de millora de la plataforma UAProject elaborades pel grup de treball creat a tal fi pel centre.
- Impulsar, promocionar i millorar el model de simultaneïtat de màsters establert entre la Facultat de Filosofia i Lletres i la Faculta d'Educació
- Consolidar i millorar el desenvolupament de l'ensenyament semipresencial i online en els estudis de màster mitjançant l'organització d'un calendari de cursos de formació del professorat.
- Detallar amb precisió el sistema d'avaluació en algunes de les guies docents dels estudis de Postgrau.
- En els estudis de Postgrau, modificar i millorar els procediments de preinscripció i matrícula amb la finalitat de que no queden sense plaça sol·licitants realment interessats. Elaborar un protocol per a aconseguir aquests objectius.
- En els estudis de Postgrau, millorar el sistema d'enquestes d'avaluació del professorat.

2. Racionalitzar la gestió econòmica i administrativa del Centre

Accions concretes de millora:

- Gestionar amb rigor les dotacions econòmiques del Centre.
- Gestionar amb rigor el pressupost dels màsters oficials del Centre.
- Racionalitzar la gestió econòmica de les eixides de camp curriculars.
- Mantenir i augmentar, en la mesura del possible, els ajuts a l'alumnat.
- Revisar el mapa de procediments administratius (MAPRO).

3. Desenvolupar una cultura de la qualitat en el Centre

Accions concretes de millora:

- Supervisar el compliment del Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat i

del Calendari de seguiment de la qualitat del Centre, informant del mateix als i les integrants de les comissions acadèmiques i al conjunt del professorat.

- Actualitzar el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del Centre i els procediments en ell contemplats d'acord amb la revisió prevista pel Vicerectorat de Qualitat i Innovació Educativa del Manual del SGIC de la Universitat d'Alacant.
- Planificar els processos de renovació de l'acreditació de les titulacions del Centre i implementar per part de les corresponents comissions acadèmiques les accions de millora necessàries en cada cas.
- Mantenir el nivell d'emplenament de les guies docents en UAcloud i insistir en la seua necessària adequació al Reglament per a l'Avaluació dels Aprenentatges de la UA.

4. Promoure la participació de l'alumnat en el funcionament del Centre

Accions concretes de millora:

- Engagar un protocol per a registrar la participació de l'alumnat en les comissions del Centre.
- Mantenir una comunicació regular i directa amb la Delegació d'Estudiants i amb la resta de representants de l'alumnat.
- Recolzar a la Delegació d'Estudiants en el desenvolupament de les seues funcions tal com queden recollides en el seu propi Reglament.
- Promoure l'associacionisme dels estudiants dels diferents Graus de la Facultat i recolzar les seues iniciatives.
- Continuar recolzant a l'alumnat en l'organització d'activitats d'extensió universitària, amb el suport de la Delegació d'Estudiants i el respald institucional de la Facultat.
- Implicar al nostre alumnat en les activitats de promoció de les titulacions.
- Afavorir la participació de l'alumnat en els actes i activitats institucionals (Olimpíades, visites dels Centres de Secundària, conferències titulacions, etc.).

5. Desenvolupar accions de suport a l'alumnat.

Accions concretes de millora:

- Prestar suport al funcionament de la Comissió d'Adaptació Curricular.
- Col·laborar amb la Coordinadora del Programa d'Acció Tutorial en la gestió de les adaptacions curriculars.
- Col·laborar amb les i els tutors del Programa d'Acció Tutorial i recolzar les seues accions des de les coordinacions acadèmiques.
- Fomentar la participació de l'alumnat en el Programa d'Acció Tutorial.
- Reforçar les accions d'ajuda social a l'alumnat.
- Actualitzar els continguts de l'apartat estudiants dins de la web de la Facultat.

6. Desenvolupar accions culturals

Accions concretes de millora:

- Organitzar trobades culturals.
- Realitzar la convocatòria d'ajuts i subvencions per a activitats formatives relacionades amb les titulacions del Centre.
- Promoure la celebració de les Jornades culturals per titulacions.

- Seguiment del Projecte Lingua: La Facultat en la Ràdio a través de Ràdio UA. Programes de radio en les diferents llengües amb titulació pròpia de la Facultat (alemany, àrab, francès i anglès)
- Difondre la producció científica i literària del PDI, PAS i alumnat de la nostra Facultat mitjançant l'espai "El poder de les paraules".

7. Promoure accions acadèmiques i d'Investigació

Accions concretes de millora:

- Organitzar les Jornades d'Investigació de la Facultat.
- Col·laborar amb accions d'investigació proposades pels grups d'investigació, professorat i estudiants adscrits al centre.
- Mantenir el fons econòmic de la Facultat destinat a la publicació de les revistes d'investigació elaborades i mantingudes per grups d'investigació i departaments adscrits a la Facultat.

8. Desenvolupar polítiques d'igualtat

Accions concretes de millora:

- Consolidar les funcions i actuacions de la Comissió d'Igualtat: Observatori de les dones.
- Assegurar l'ús d'un llenguatge igualitari en els documents del Centre.
- Actualització i manteniment de la pàgina web de la Comissió d'Igualtat-Observatori.
- Assegurar la visibilitat en la web de la Comissió de TFG i TFM sobre perspectiva de gènere.
- Organitzar trobades culturals que potencien les polítiques d'igualtat i de diversitat afectiu-sexual i identitat de gènere.

9. Desenvolupar polítiques de responsabilitat social

Accions concretes de millora:

- Consolidació d'una partida d'acció social, destinada a solucionar situacions de precarietat i urgència econòmica, sobrevingudes als estudiants de la Facultat de Filosofia i Lletres.
- Adaptar els objectius del Pla de Responsabilitat Social del Vicerectorat d'Igualtat i Responsabilitat social al Centre.
- Fomentar l'ús de vidre i de materials reciclables en el Centre.

10. Complir amb els objectius de la Comissió de Política Lingüística

Accions concretes de millora:

- Mantenir i millorar, en la mesura de les necessitats, els acords de la Facultat amb el Centre Superior d'Idiomes que permeten una major accessibilitat del nostre alumnat a cursos per a obtenir el B1 en llengües estrangeres, així com cursos en llengües, que facilite la docència en els graus de llengües de la Facultat.
- Consolidar i/o incrementar, en la mesura del possible, el percentatge de docència dels estudis de la Facultat en valencià i altres llengües estrangeres.

- Col·laborar amb el Vicerectorat de Cultura, Esports i Política Lingüística en els incentius per a la docència en valencià i altres llengües estrangeres, en funció de la capacitat pressupostària del Centre.
- Difondre les iniciatives culturals vehiculades en valencià i altres llengües.
- Potenciar l'acreditació (B1-C2) en valencià i altres llengües estrangeres del PAS i del PDI.
- Generar la documentació del Centre en valencià o en les dues llengües oficials i, quan siga necessari, en altres llengües.
- Mantenir actualitzada la web del Centre en valencià, espanyol i anglès.
- Facilitar la implantació a partir del curs 2017-2018 dels itineraris de docència en valencià i en anglès, que consisteixen en el reconeixement de la competència professional, necessària per a l'obtenció de la capacitat docent, complint els requisits fixats en el pla d'increment del valencià, anglès i altres llengües en la docència (PIVALD)

11. Reforçar el programa de pràctiques i la inserció laboral

Accions concretes de millora:

- Continuar amb el desenvolupament del programa de foment de l'emprenedoria i de la inserció laboral
- Impulsar la creació dels Laboratoris o Oficines d'Assessorament en el marc del qual l'alumnat pugua oferir un servei d'assessorament a empreses i organitzacions públiques en necessitats concretes relacionades amb les temàtiques pròpies dels diferents graus i màsters: Humanitats i Innovació Social; Turisme; Assessorament en Relacions i Mediació amb el Magrib-Mashreq.
- Impulsar la creació d'una Oficina d'Assessorament Magrib-Mashreq.
- Ampliar l'oferta de pràctiques externes amb la signatura de nous convenis i organitzar-la en funció dels perfils professionals del futur alumnat egressat.
- Fomentar el desenvolupament de pràctiques curriculars i extracurriculars entre l'alumnat.
- Reforçar les relacions i canals de comunicació entre el Centre i les empreses i institucions col·laboradores.
- Engegar accions per al reconeixement de les tutores i tutors externs.
- Continuar amb les actuacions dirigides a augmentar el percentatge de participació de l'alumnat, així com de les i els tutors externs en les enquestes de satisfacció.
- Continuar amb l'organització i celebració dels Café-Tertúlia per a oportunitats d'ocupació en cada titulació als quals es convidarà a l'alumnat egressat dels diferents estudis perquè compartisquen les seues experiències relacionades amb la inserció laboral i les possibilitats del mercat de treball segons els perfils professionals dels graus.
- Crear, com a projecte pilot, una xarxa professional per a una de les titulacions, amb la finalitat de mantenir el contacte amb l'alumnat egressat i que servisca per a compartir les seues experiències.
- Revisar el contingut de la web de Pràctiques Externes.
- Engegar el Projecte IDEAD per a millorar la projecció i inserció d'egressats de Filosofia i Lletres en l'empresa, començant amb els doctorands i doctorandes dels programes de

doctorat del Centre.

12. Ampliar la mobilitat de l'alumnat, professorat i PAS

Accions concretes de millora:

- Incrementar la participació de l'alumnat en els programes de mobilitat, especialment en alguns graus.
- Incrementar la participació del professorat en els programes de mobilitat, així com la del Personal d'Administració i Serveis.
- Augmentar el nombre d'acords de mobilitat i revisar els ja establerts, amb la finalitat d'analitzar el seu èxit o viabilitat.
- Difondre les convocatòries Erasmus+.
- Fomentar activitats de Cooperació Universitària al Desenvolupament en el marc dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) així com el voluntariat internacional.
- Realitzar més reunions informatives en la Facultat per a l'alumnat interessat en la Mobilitat i en el voluntariat internacional.
- Promoure els dobles graus internacionals.
- Organitzar, de nou, algun tipus d'esdeveniment en la Facultat en el qual participen alumnat de la Facultat i alumnat acollit, en el qual participen estudiants que hagen fet una estada de mobilitat i vulguen explicar la seua experiència a companys/es interessats/des.
- Revisar les taules d'assignatures recomanades elaborades per la Comissió de Mobilitat per a orientar a l'alumnat rebut a l'hora de completar la seua "Learning agreement".

13. Desenvolupar un programa de comunicació del Centre

Accions concretes de millora:

- Potenciar la visibilitat de la Facultat de Filosofia i Lletres per mitjà dels canals de comunicació corresponents.
- Dissenyar, coordinar i optimitzar adequadament tota la comunicació interna i externa de la Facultat a partir del protocol de comunicació desenvolupat.
- Generar un butlletí de notícies que albergue d'una manera centralitzada i classificat tota l'oferta cultural i acadèmica que es duu a terme en el Centre.
- Desenvolupar mecanismes àgils d'informació sobre convocatòries, eines o serveis per a estudiants, PDI i PAS.
- Actualitzar la pàgina web a un nou format a fi de millorar més, si cap, l'accés a la informació del Centre.
- Mantenir els mecanismes de recepció de les opinions dels nostres estudiants sobre les nostres titulacions.

14. Millorar les infraestructures i les condicions materials per a l'acompliment de la docència i de la gestió acadèmica i administrativa

Accions concretes de millora:

- Seguir insistint en la progressiva electrificació de les aules per a possibilitar la recàrrega i ús dels ordinadors de l'alumnat, ja iniciada en algunes aules dels tres edificis de la Facultat de Filosofia i Lletres.
- Després d'haver-se habilitat el renovat laboratori 7 per a l'ensenyament de la

Interpretació per a l'alumnat del Grau en Traducció i Interpretació (38 llocs), es van a instal·lar a l'Aula Magna i en el laboratori 6 (22 llocs d'ús exclusiu per a la docència de la Interpretació) de consoles d'interpretació amb el programari de l'empresa Televic associat a elles i que ja funciona en tots dos laboratoris des de començaments del present curs 2018-2019. En el laboratori 6 ja es va instal·lar un nou plasma que ha millorat notablement la docència en aquesta aula.

- Després de la conclusió de les obres de reforma de la Secretaria administrativa, el Deganat i l'Aula Magna, es va a procedir a la instal·lació en aquesta última de l'equipament necessari per a l'engegada de les quatre cabines d'interpretació de les quals aquesta disposa després de la reforma. Aquest equipament inclou vuit consoles d'interpretació amb el mateix programari que el dels laboratoris 6 i 7 que va a permetre que siguin utilitzades, tant per a l'ensenyament de la Interpretació, com per a la celebració de congressos i esdeveniments nacionals i internacionals que incloga interpretació simultània.
- Conclusió de l'adaptació i millora dels laboratoris 3 i 4 per a la docència de llengües i del laboratori 5 per a l'ensenyament de llengües i, sobretot, de la Traducció audiovisual. Així, al començament del segon semestre del curs 2018-2019 es canviaran totes les cadires del laboratori 4, quelcom deteriorades, i a llarg termini es canviarà el mobiliari dels altres dos laboratoris de llengües.
- Negociació amb el Vicerectorat amb competències en Infraestructures d'un Pla de manteniment i inversions del centre. Aquest té com a principals actuacions:
 - Instal·lació de falsos sostres en les aules amb aire condicionat dels Edificis A i B de la Facultat de Filosofia i Lletres que milloren l'estètica de les aules, així com una reforma de la instal·lació que reduïska els nivells de soroll que la instal·lació produeix.
 - Condicionament de la consergeria de l'edifici B de la Facultat de Filosofia i Lletres (és molt xicoteta per a dos persones).
 - Renovació dels lavabos de l'edifici B de la Facultat de Filosofia i Lletres (són molt antics).
 - Progressiva reforma dels aires condicionats de l'Edifici C de la Facultat de Filosofia i Lletres.

15. Millorar la utilització dels recursos bibliogràfics

Accions concretes de millora:

- Realitzar campanyes d'informació entre el professorat, per a promoure la política de publicacions de textos de divulgació científica.
- Promoure entre el professorat de la Facultat l'edició de materials docents i fitxes docents per a les diferents assignatures de les titulacions impartides per la Facultat.
- Recolzar des de la Facultat, l'increment del nivell de digitalització de la producció pròpia del personal investigador de la Facultat, fomentant la utilització del repositori RUA de la Universitat d'Alacant.